





Foto: Johnér/Kentaroo Tryman, Niklas Askelöf, iStock/Golero, Unn Tiba, Andrea Irving, Mostphotos/Gina Sanders, Länsmuseumet i Gävleborg/Per Willehed Häger.
Grafisk formgivning: Applisign AB/Linda Carlsson.

Innehållsförteckning.

Ellevio har ordet	2
Säker arbetsplats	4
Arbete med elektrisk fara	5
Säkerhet vid mätarbytet – steg för steg	6
Riskhantering vid utförande (Risk-U)	8
Personlig skyddsutrustning	9
Rapportering av oönskade händelser	10
Hot och utsatta situationer	11
Våra löften	12

Ellevio har ordet.

Hos oss på Ellevio kommer säkerheten först – i alla lägen. Det är själva grundbulten i våra elnät och en förutsättning för hela vår verksamhet.

Du har i din hand ett av de viktigaste verktygen vi har vid mätarbyten, vår säkerhets-handbok. Den vänder sig till alla som har Ellevio som arbetsgivare eller uppdragsgivare och utför mätarbyte åt Ellevio.

Med den här boken bjuder jag in dig att kroka arm med oss och tillsammans arbeta för en säkerhetskultur med gemensamma beteenden för en ökad säkerhet och förbättrad arbetsmiljö.

Det arbetet innebär att vi beskriver hur vi ska arbeta och vilka åtgärder vi ska vidta för att skapa en olycksfri arbetsplats. Men även att vi med omtanke om varandra, tar ett personligt ansvar.

På Ellevio väljer vi att förstärka det vi tycker är ett säkert agerande genom positiv återkoppling och feedback. På det sättet bygger vi tillsammans upp en stark och bestående säkerhetskultur. Det motsatta sättet att arbeta är att vid riskfyllda beteenden ge negativ feedback. Det arbetssättet, anser vi inte bidrar till en starkare säkerhetskultur. Däremot behöver vi ta reda på varför våra medarbetare ibland väljer att bete sig riskfyllt, så att vi kan skapa rätt förutsättningar för säkra beteenden framöver.

I handboken beskriver vi kort och koncist hur vi arbetar på ett säkert sätt vid ett mätarbyte. Uppstår en arbetssituation där du inte vet vad som är ett säkert beteende kontaktar du din arbetsgivare eller Ellevio. För hos oss väljer vi att arbeta säkert eller inte alls. Alla ska komma hem oskadda efter en arbetsdag hos Ellevio! Något annat är inte hållbart.

På sista sidan hittar du även Ellevios löften om hur vi arbetar hos oss för att förändra processer och arbetssätt så att de skapar rätt förutsättningar för att du som läser den här boken ska kunna arbeta säkert.

Tack för att du läser!



Johan Lindehag, vd

**Alla ska komma hem oskadda
efter en arbetsdag hos Ellevio!**



Ellevios vd Johan Lindehag.

Säker arbetsplats.



Vi vill skapa en olycksfri och säker arbetsplats för alla genom att öka andelen säkra beteenden och säkra arbetsmoment. Vi ska förbättra säkerhetskulturen inom hela Ellevio och för alla som arbetar på uppdrag för Ellevio.

Vi arbetar säkert eller inte alls

- Vi är öppna och ärliga i alla arbetsmiljö- och säkerhetsfrågor.
- Vi hjälper varandra att alltid arbeta på ett säkert sätt.
- Vi uppmuntrar alltid säkra beteenden och förebygger risker.
- Vi stoppar alltid osäkra arbeten.

Gemensam förståelse

- Vi skapar ett positivt säkerhetsklimat genom kontinuerlig dialog, kommunikation och handlingar mellan alla organisationsnivåer i företaget och våra uppdragstagare.
- Ambitioner, prioriteringar och målsättningar för arbetsmiljö och säkerhet ska vara desamma på företagsnivå som på individnivå.

Engagemang och omtanke

- Ellevio präglas av en kultur där allas engagemang och omtanke om varandra skapar en olycksfri arbetsplats.
- Vi tar ansvar för vår egen och andras säkerhet med det gemensamma målet att alla ska komma hem oskadda från jobbet.

Ledarskap

- Som ledare på Ellevio tar jag ett kontinuerligt engagemang för och har fokus på arbetsmiljö- och säkerhetsfrågor.
- Alla ledare på Ellevio tar fullt ansvar för arbetsmiljö och säkerhet.

Eget ansvar

- Jag tar ett personligt ansvar för säkerhet i mitt arbete, efterlever säkerhetsföreskrifter och beslutade arbetsätt. Detta möjliggörs genom tydliga beskrivningar av roller, ansvar och förväntade resultat.

Arbete med elektrisk fara.



Säkert beteende

- Vi utför alltid riskhantering, Risk-U*, innan ett mätarbyte påbörjas.
- Vi följer alltid instruktionen för vald arbetsmetod.
- Vi spänningsprovar alltid före, under och efter ett mätarbyte.

Arbete hos Ellevio förutsätter att vi har den utbildning, kunskap och färdigheter som krävs för att kunna genomföra ett säkert mätarbyte. På Ellevio tillämpar vi ESA.

Innan arbetet påbörjas går du igenom att alla nödvändiga säkerhetsåtgärder är utförda.

Telefonsamtal hanteras innan eller efter mätarbytet.

Att alla talar samma språk är en viktig förutsättning för en säker arbetsplats vid mätarbyte och vi har valt svenska som arbetsspråk hos oss.

**Jag har ett eget ansvar för säkerheten i mitt arbete!
Detta möjliggörs genom att alltid genomföra Risk-U och att följa arbetsinstruktionen.**

*Riskhantering, Risk-U, enligt ESA, består av riskbedömning och riskhanteringsåtgärd. Fortsättningsvis används förkortningen Risk-U.

Säkerhet vid mätarbytet – steg för steg.



1 Förberedelse

Säkert beteende

- Vi kontrollerar att vi har gällande ESA, och vid behov, ID06.
- Vi kontrollerar att vi har godkända skyddskläder, utrustning och verktyg.
- Vi säkerställer alltid vem som är elsäkerhetsledare om vi är fler personer på arbetsplatsen.

Ellevios elmätare finns i många olika utrymmen. Exempelvis i hallen hos en villakund eller under marken i en ledningstunnel. Kontrollera förutsättningarna så att tekniker med rätt behörighet och kompetens är på rätt plats.



2 Tillträde

Säkert beteende

- Vi hämtar ut eventuella nycklar som anges i arbetsordern.
- Vi har fått kontakt med kund eller kontaktperson vid tillträde.
- Vi bär Ellevios ID-kort synligt på arbetsplatsen.

När vi går in i en fastighet stänger vi dörrar och eventuella grindar efter oss. Kontrollera också alltid var utrymningsvägar finns och att du har första hjälpen med dig.



3 Innan ett mätarbyte

Säkert beteende

- Vi utför alltid Risk-U.
- Vi använder alltid isolerande skyddshandskar och isolerade verktyg.
- Vi säkerställer med personer i närheten att vi inte blir störda under arbetet.

Genom att noggrant förbereda vårt arbete ser vi till att vårt beteende är säkert och förebygger på så sätt risker och oönskade händelser. Vi påbörjar bara ett mätarbyte om det kan utföras på ett säkert sätt. Vi kontrollerar att spänningsprovaren fungerar och ser till att verktyg och utrustning är i gott skick.



4 Under ett mätarbyte

Säkert beteende

- Vi kontrollerar alltid med spänningsprovaren att mätaren är fränkopplad på både inkommande och utgående sida.
- Vi avbryter alltid arbetet om något oförutsett inträffar och utför en ny Risk-U.
- Vi stoppar alltid arbeten som inte kan utföras på ett säkert sätt.

Om du är osäker, kontakta alltid elsäkerhetsledaren eller din arbetsgivare. Kom ihåg, vi ska alltid stoppa osäkra arbeten.



5 Efter ett mätarbyte

Säkert beteende

- Vi kontrollerar att mätarbytet är utfört enligt företagets egenkontrollprogram och noterar eventuella avvikelser.
- Vi städar arbetsplatsen och tar med oss materielrester.
- Vi stänger och låser portar och dörrar efter oss.

Efter avslutat arbete återställer vi anläggningen i samma kopplingsläge som den var när arbetet påbörjades.

Riskhantering vid utförande (Risk-U).

Säkra beteenden

- Vi gör alltid en skriftlig Risk-U och utför riskhanteringsåtgärder innan ett mätarbyte påbörjas.
- Vi bedömer alltid risken för bakspänning som kan uppstå under mätarbytet gång.
- Vi avbryter alltid arbetet om något oförutsett inträffar och utför en ny Risk-U.

Vi förebygger oönskade händelser och incidenter så långt det går och hos oss tar alla personligt ansvar för att vårt beteende är säkert. Vi är särskilt uppmärksamma och iakttar försiktighet vid ensamarbete. På Ellevio tänker vi efter före!

Tänk efter före!



Personlig skyddsutrustning.

Säkert beteende

- Vi använder alltid isolerande skyddshandskar och isolerade verktyg.
- Vi kontrollerar om vi behöver ytterligare personlig skyddsutrustning för arbetet.
- Vi kontrollerar att vår kollega också använder sin personliga skyddsutrustning, annars säger vi till innan arbetet påbörjas.

På Ellevio arbetar vi säkert eller inte alls, vilket innebär att vi använder den personliga skyddsutrustning som krävs för ett måtarbyte.

Vid de allra flesta arbetsmoment inträffar det inga olyckor, men det innebär inte att det inte kommer att ske något vid just det momentet som vi glömmer att exempelvis ta på oss isolerande skyddshandskar.

Hos Ellevio vill vi att man tar hand om varandra. Vårt arbete ska präglas av engagemang och omtanke. Ta därför för vana att kolla din kollega!

Kolla din kollega!



Rapportering av oönskade händelser.

Säkert beteende

- Vi rapporterar alltid alla olyckor och tillbud till Ellevio.
- Vi rapporterar alla farliga och brisfälliga anläggningar till Ellevio.
- Vi vet alltid var vi är, via adress eller position, om vi behöver larma 112.

På Ellevio tar vi ansvar för vår egen och andras säkerhet med det gemensamma målet att alla ska komma hem oskadda från jobbet. På Ellevio vill vi att entreprenörer och deras anställda alltid registrerar oönskade händelser som exempelvis riskfyllda situationer, avvikelser och allvarliga tillbud gällande personal genom rapporteringssystemet ENIA. Det är de rapporterna som för oss till en säker arbetsplats.

Vid olyckor och allvarliga tillbud ska entreprenören alltid omgående informera Ellevio.

På Ellevio tar vi ansvar för vår egen och andras säkerhet.

Hot och utsatta situationer.



I vissa situationer är risken större att utsättas för hot, eller till och med någon form av våld. Din arbetsgivare är ansvarig att genomföra de åtgärder som behövs för att arbetsmiljön ska vara trygg. Kontakta din chef eller områdesansvarig om du känner dig osäker på vad som gäller. Precis som andra allvarliga tillbud ska hot av allvarlig karaktär anmälas till Ellevio och vi registrerar det i rapporteringssystemet ENIA.

Vi är uppmärksamma och iakttar försiktighet om arbetet utförs:

- under natten
- i ett utsatt område eller situation
- ensamt

Hotfull situation

Din arbetsgivare är ansvarig för din arbetsmiljö och säkerhet. Om en situation ändå uppstår som känns hotfull eller om du till och med blir utsatt för ett faktiskt hot, ska du backa undan.

Vid ett hot kontakta alltid närmaste chef som i sin tur anmäler hotet till arbetsmiljöverket. Är hotet av allvarlig karaktär ska även polisen kontaktas.

Våra löften.

I Ellevios strävan mot en nollvision arbetar vi för att förändra processer och arbetsätt så att de skapar rätt förutsättningar för att kunna arbeta säkert. Men viktigast av allt – att skapa

nödvändiga beteendeförändringar – såväl hos Ellevios anställda, som för de som arbetar på uppdrag av oss och för anställda hos våra leverantörer.



Mycket har hänt med samhällets säkerhetstänk under åren. Tillsammans kan vi skapa samma kulturförändring i vår bransch.

Fotograf: Häger, P W (digitalmuseum.se).
Fotot ägs av Länsmuseet Gävleborg.

I vårt arbete för en säker arbetsplats lovar vi på Ellevio att:

- vår styrelse skapar resurser och prioriterar frågan samt följer upp arbetet med Säker arbetsplats på varje styrelsemöte.
- vår ledning ger utrymme i det dagliga arbetet för att skapa en säker arbetsplats, agerar förebilder och aktivt deltar i säkerhetsarbetet genom att förstärka säkra beteenden.
- vår hållbarhetsavdelning ger Säker arbetsplats ett särskilt fokus genom utpekade experter och att genom arbetsgruppen för Säker arbetsplats driva frågan framåt samt utbilda och engagera såväl anställda som entreprenörer.
- inom Ellevio är vi alla engagerade och tar ett personligt ansvar för oss själva och våra entreprenörer. Men vi har också modet att uppmärksamma osäkra beteenden såväl som viljan att lyfta fram och berömma säkra beteenden. Vi lever som vi lär.

Hur vi mäter och följer upp

Fältbesök

– både planerade och oannonserade fältbesök som vi på Ellevio genomför årligen.

Inspektioner

– kontroll av utförda mätarbeten som kvalitetssäkring.

Safety index

– mäter utfallet av alla säkerhetsinspektioner som genomförs och ger oss möjlighet att agera proaktivt i vårt säkerhetsarbete genom att identifiera utmaningar och risker.

LWIF (Lost Workday Injury Frequency)

– motsvarar antalet olycksfall, som medfört sjukfrånvaro med minst en arbetsdag, per en miljon arbetade timmar hos Ellevios entreprenörer.

För mer information om hur vi mäter och följer upp se:

<https://www.ellevio.se/om-oss/hallbarhet/>

Om olyckan är framme



AKUT

Rädda
Varna
Larma 112



VID FARA

Stoppa arbetet
och kontakta
Ellevio

**Därefter behöver du kontakta
din närmaste chef eller projektledning.**